

REGULAMIN

zakupów w serwisie www.phytomedica.pl
firmy Phytomedica Polska Spółka z o. o.

WSTĘP

Serwis www.phytomedica.pl jest własnością firmy Phytomedica Polska Spółka z o. o., z siedzibą ul. Ogrodowa 31/35, 00-893 Warszawa, e-mail: info@phytomedica.pl, REGON: 141037057, NIP: 951-222-36-01, Nr KRS 0000283974, adres korespondencyjny: ul. Królowej Marysieńki 9 lok. 2, 02-954 Warszawa

1. Podstawą do realizacji zakupów w serwisie www.phytomedica.pl jest prawo polskie i prawo unijne, a w szczególności: (1) [Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną \(Dz.U. 2002, nr 144, poz. 1204\)](#), (2) [Ustawa o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dnia 25 sierpnia 2006 r. \(tekst pierwotny: Dz. U. 2006 r. Nr 171 poz. 1225\) \(tekst jednolity Dz. U. 2010, Nr 136, Poz. 914 ze zmianami\)](#), (3) [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady \(WE\) nr 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych \(Dz. Urzędowy Unii Europejskiej poz. L342/59 z dnia 22.12.2009 r.\)](#).
2. Serwis www.phytomedica.pl gwarantuje Państwu, że wszystkie oferowane produkty są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła. Mają długą datę ważności oraz są odpowiednio przechowywane i przygotowane do wysyłki oraz zapakowane w bezpieczny sposób.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Klient rejestrując się na serwisie www.phytomedica.pl wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia lub jeśli wyrazi na to odrębną zgodę również w celach promocyjnych i marketingowych. Zgodnie z tą ustawą mają Państwo prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania lub żądania usunięcia z naszej bazy danych.

PRODUKTY

1. Oferowane produkty mogą odbiegać wyglądem opakowania od zdjęć. Może to być wynikiem zmiany opakowania przez producenta lub niedoskonałości zdjęć.
2. Informacje podane w opisach produktów mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie są one zaleceniami lekarskimi ani farmaceutycznymi. Przed zażyciem preparatu Klient jest zobowiązany zapoznać się z treścią ulotki dołączonej do opakowania lub zasięgnąć porady lekarza bądź farmaceuty.
3. Informacje podane w opisach produktów pochodzą od producentów.
4. Wszystkie podawane ceny są cenami brutto.

ZAMÓWIENIE I ZAKUP

1. Potwierdzeniem złożenia zamówienia jest nadanie mu numeru, który jest automatycznie wygenerowany i odsyłany na adres e-mail podany przy rejestracji.
2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.
3. Klient rejestrując się na serwisie www.phytomedica.pl wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

4. Do każdego zamówienia wystawiamy standardowo paragon fiskalny lub na życzenie Klienta fakturę VAT (należy zaznaczyć w formularzu zamówienia).
5. Zamówienia są realizowane w ciągu 3 dni roboczych (plus czas dostarczenia przesyłki przez Poczta Polską lub firmę kurierską Pocztex) od momentu zaksięgowania należnej zapłaty na koncie. (Czas może ulec wydłużeniu, w takim przypadku Klient zostanie o tym poinformowany).
6. Zamówienia niezapłacone i niepotwierdzone są automatycznie anulowane po 7 dniach.
7. Dostępność produktów uzależniona jest od stopnia wyczerpania zapasów, dlatego w przypadku braku towaru w magazynie Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany jak również o terminie realizacji zamówienia lub zwrocie pieniędzy na wskazane przez niego
8. Serwis www.phytomedica.pl zastrzega sobie prawo do rozłożenia zamówienia na kilka przesyłek w przypadkach, gdy nie chce narażać Klienta na wydłużony czas oczekiwania na produkty dostępne od ręki, oraz gdy potrzebuje więcej czasu na skompletowanie pozostałej części zamówienia. Klient w takim przypadku nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z nadaniem kolejnych przesyłek.
9. Klient jest na bieżąco informowany generowanymi automatycznie wiadomościami e-mail o statusie zamówienia.
10. Odbiór osobisty możliwy, w biurze spółki przy ul. Królowej Marysieńki 9 lok. 2, 02-954 Warszawa.
11. Zamówienie z wysyłką poza Unię Europejską należy uprzednio skonsultować z pracownikiem, gdyż podany cennik dotyczy przesyłek realizowanych na terenie Polski i Unii.
12. Klient dokonujący zakupu w naszym serwisie internetowym wyraża zgodę na przetwarzanie przez serwis www.phytomedica.pl jego danych osobowych – w celu związanym z realizacją zamówienia oraz potwierdzenia objęcia transakcji Programem Ochrony Kupujących (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).
13. Zamówienia wysyłane są od poniedziałku do piątku do godziny 16:30, zamówienia złożone po godzinie 16:00, w piątek po godzinie 15:30, są realizowane w następnym dniu roboczym.

PŁATNOŚCI

Płatności należy dokonywać przelewem bankowym lub pocztowym na rzecz Phytomedica Polska Spółka z o. o.

ul. Ogrodowa 31/35, 00-893 Warszawa
nr konta: 10 1440 1185 0000 0000 0640 2558
45 Placówka Bankowa Nordea
Ul. Nałęczowska 62, Warszawa

Dla transakcji zagranicznych:
Phytomedica Polska Spółka z o. o.,
ul. Ogrodowa 31/35, 00-893 Warsaw,
Nr konta: PL 44 1440 1185 0000 0000 1457 7203
swift code NDEAPLP2, Nordea Bank Polska S. A.

1. Kwotę należną do zapłaty stanowi suma wartości zamówionych przedmiotów oraz kosztów wysyłki.
2. Koszty wysyłki pokrywa kupujący. Tabela opłat za przesyłkę znajduje się na stronie serwisu www.phytomedica.pl.
3. Dokonanie wpłaty w niepoprawnej kwocie, może znacznie wydłużyć termin realizacji zamówienia.
4. Przy płatności tradycyjnym przelewem w jego tytule należy wpisać TYLKO numer zamówienia.

5. Serwis www.phytomedica.pl zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami wysyłki w przypadku nieodebrania paczki lub podania błędnego adresu.
6. Dokonując zakupu w serwisie www.phytomedica.pl klient wyraża zgodę na dostawę w trybie przesyłki priorytetowej za pośrednictwem Poczty Polskiej. W przypadku przesyłki kurierskiej za pośrednictwem poczty kurierskiej Poczty Polskiej - "Pocztex-EMS".
7. Możliwość realizacji zakupów na zasadach płatności przy odbiorze ("za pobraniem") jest możliwa do kwoty 210,00 zł, powyżej tej kwoty należy potwierdzić taką możliwość telefonicznie.

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Zgodnie z ustawą z dn. 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumentów (Dz.U. nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami) klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Kupujący ma prawo zwrócić towar gdy nie był on używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony.
3. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymanym dowodem zakupu. Towar na czas wysyłki, należy opakować z należytą starannością, aby nie dopuścić do jego uszkodzenia podczas transportu.
4. Wszystkie towary dostępne w naszym serwisie internetowym objęte są gwarancją producenta.
5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od otrzymania przez w nasz serwis internetowy stosownej reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową na adres: info@phytomedica.pl

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Serwis www.phytomedica.pl zastrzega sobie prawo do usuwania ze swojej oferty handlowej zamieszczonej w serwisie internetowym niektórych oferowanych produktów, do ich zmiany, o której to zmianie zostanie każdorazowo zamieszczona szczegółowa informacja na stronach naszego serwisu oraz zmiany ich ceny.
2. Serwis www.phytomedica.pl zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień złożonych przez Kupującego, który nie wywiązał się z poprzednich umów kupna-sprzedaży z www.phytomedica.pl.